

Goedgekeurd kwaliteitsstatuut ggz – vrijgevestigden

Per 1 januari 2017 zijn alle aanbieders van ‘geneeskundige ggz’, dat wil zeggen generalistische basis-ggz en gespecialiseerde ggz binnen de Zorgverzekeringswet, verplicht een kwaliteitsstatuut openbaar te maken. Dit betreft een goedgekeurd kwaliteitsstatuut.

I. Algemene informatie

1. Gegevens ggz-aanbieder

Naam regiebehandelaar: Jeantine Harthoorn
BIG-registraties: 39921573625
Basisopleiding: Psychologie
AGB-code persoonlijk: 94102258

Praktijk informatie 1

Naam praktijk: Vivamente
E-mailadres: info@vivamente.nl
KvK nummer: 27354483
Website: www.vivamente.nl
AGB-code praktijk: 94003839

2. Werkzaam in:

de generalistische basis-ggz

3. Aandachtsgebieden

Patiënten kunnen met de volgende problematiek in mijn praktijk terecht (zoals aandachtsgebieden, type klachten, behandelvorm):

Binnen Vivamente wordt psychologische zorg verleend aan de meest voorkomende psychische klachten waaronder stemmingsklachten, angstklachten, klachten ten gevolge van trauma, burn-out, en overspannenheid, negatief zelfbeeld, rouwverwerking, lichamelijke klachten zonder medische oorzaak en psychosociale oncologie. De methodieken die we toepassen in de behandeling zijn Cognitieve Gedragstherapie, EMDR, oplossingsgerichte therapie, lichaamsgerichte technieken en mindfulness.

4. Samenstelling van de praktijk

Aan mijn praktijk zijn de volgende zorg verlenende medewerkers verbonden (namen en BIGregistraties van regiebehandelaren):

Medewerker 1

Naam: Michaela Brouwer
BIG-registratienummer: 69060668625

Medewerker 2

Naam: Henriette Brouwer
BIG-registratienummer: 00000000000

Medewerker 3

Naam: Jeantine Harthoorn
BIG-registratienummer: 39921573625

Medewerker 4

Naam: Rianne van der Eijk
BIG-registratienummer: 19917820525

Medewerker 5

Naam: Niels van der Ham
BIG-registratienummer: 00000000000

Medewerker 6

Naam: Femke Keist
BIG-registratienummer: 00000000000

Medewerker 7

Naam: Nathalie Heijkoop
BIG-registratienummer: 00000000000

Medewerker 8

Naam: Jiska Maas
BIG-registratienummer: 00000000000

5. Professioneel netwerk

5a. Ik maak gebruik van een professioneel netwerk waaronder:

Huisartsenpraktijk(en)
Collegapsychologen en -psychotherapeuten
ggz-instellingen
Anders: Fysiotherapeut

5b. Ik werk in mijn professioneel netwerk het meest, frequent, samen met (naam/namen en indien van toepassing BIG-registratie(s)):

Via Maris, Petra Bouwmans, klinisch psycholoog en psychotherapeut en Joanne Meijers, GZ-psycholoog en K&J-psycholoog NIP

Ströer Psychotherapie

5c. Ik maak in de volgende situaties gebruik van dat professionele netwerk, tenzij de patiënt daarvoor geen toestemming geeft:

Wanneer de problematiek van de cliënt niet past binnen de GBGGZ verwijs ik, indien dit passend is, in veel gevallen door naar Ströer Psychotherapie en Via Maris.

Wanneer cliënt medicatie gebruikt overleg ik zo nodig met de huisarts of behandelend psychiater. Voor consultatie raadpleeg ik mijn collega's uit mijn intervisiegroep.

5d. Patiënten kunnen gedurende avond/nacht/weekend/crises terecht bij (mijzelf, huisartsenpraktijk/post, spoedeisende eerste hulp, ggz-crisisdienst):

De huisartsenpraktijk/post, spoedeisende eerste hulp of de regionale ggz-crisisdienst.

5e. Heeft u specifieke afspraken met een ggz-crisisdienst, HAP of SEH?

Nee, omdat: Nee, omdat de reguliere afspraken met de HAP, GGZ-crisisdienst en de SEH de zorg voor cliënten voldoende waarborgen. In het overgrote deel van de cliëntcontacten is er geen sprake van crisis en noodzaak tot hulp buiten kantooruren. Wanneer er sprake is van een verhoogd risico op crisis dan wordt cliënt doorverwezen naar een instelling of praktijk waar de zorg voor crisis gewaarborgd kan worden.

6. Contracten met zorgverzekeraars en de vergoeding van verzekerde zorg

Heeft u een contract met de zorgverzekeraar?

Ja

Geeft u aan waar uw lijst met gecontracteerde verzekeraars vindbaar is

Link(s) naar lijst met zorgverzekeraars: <http://vivamente.nl/informatie/zorgstelsel-volwassenen>

7. Behandeltarieven:

Ik heb de tarieven die ik hanteer gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik heb het tarief overig (zorg)product voor niet-verzekerde zorg het OZP-tarief gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik heb het tarief voor zelfbetalers gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik hanteer voorwaarden en een tarief voor no-show: gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

De behandel tarieven, OZP-tarief en eventueel no-show voorwaarden en no-show tarief zijn hier te vinden:

Link naar website met de behandel tarieven, OZP-tarief, en eventueel no-show voorwaarden en no-show tarief: <http://vivamente.nl/informatie/kwaliteitsbewaking>

8. Kwaliteitswaarborg

Ik voldoe aan de volgende kwaliteitseisen, voortvloeiend uit mijn beroepsregistratie, specialisme of branche/beroepsvereniging(aanvinken wat van toepassing is:

Intervisie

Visitatie

Bij- en nascholing

Registratie-eisen van specifieke behandelvaardigheden

De beroepscode van mijn beroepsvereniging

Link naar website: <http://vivamente.nl/informatie/kwaliteitsbewaking>

9. Klachten- en geschillenregeling

9a. Mijn patiënten kunnen met klachten over mij of mijn behandeling terecht bij mij of bij (naam en contactgegevens klachtenfunctionaris):

In geval van klachten of geschillen kunnen cliënten in eerste instantie contact opnemen met praktijkhouder Michaela Brouwer. Mocht dit niet tot het gewenste resultaat leiden dan kan de klacht kenbaar gemaakt worden bij de Landelijke Vereniging Van Vrijgevestigde Psychologen & Psychotherapeuten (LVVP).

Link naar website:

<http://vivamente.nl/informatie/klachtenprocedure>

9b. Mijn patiënten kunnen met geschillen over mij of mijn behandeling terecht bij

Naam geschilleninstantie vermelden waarbij u bent aangesloten:

De Geschillencommissie Zorg in Den Haag

Link naar website:

<http://www.degeschillencommissiezorg.nl/clienten/zorgcommissies/vrijgevestigde-ggz-praktijken/>

10. Regeling bij vakantie en calamiteiten

10a. Patiënten kunnen tijdens mijn afwezigheid gedurende vakantie en ziekte terecht bij

Naam vervangend behandelaar:

Michaela Brouwer, GZ-psycholoog

10b. Ik heb overdracht geregeld en vastgelegd in geval mijn praktijk plotseling sluit wegens overlijden of andere calamiteiten:

Ja

II. Het behandelproces - het traject dat de patiënt in mijn praktijk doorloopt

11. Wachtijd voor intake en behandeling

Patiënten vinden informatie over wachttijden voor intake en behandeling via deze link of document (en kunnen deze telefonisch opvragen). De informatie is gerangschikt naar generalistische basis-ggz en/of gespecialiseerde ggz, en -in geval van een contract- per zorgverzekeraar, en -indien van

toepassing- per diagnose.

Link naar wachttijden voor intake en behandeling: <http://vivamente.nl/contact/aanmelden>

12. Aanmelding en intake

12a. De aanmeldprocedure is in mijn praktijk als volgt geregeld (zoals: wie ontvangt de telefonische aanmelding, wie doet de intake, hoe verloopt de communicatie met de patiënt):

Cliënten kunnen zich telefonisch aanmelden of via de website. Na aanmelding neemt de officemanager telefonisch contact op met de cliënt. De aanmeldingen worden besproken met Michaela Brouwer, praktijkhouder Vivamente. Op basis van triage wordt ingeschat bij welke zorgverlener de cliënt het beste op zijn/haar plek zou zijn. Er wordt een afspraak gemaakt voor een intakegesprek met de betreffende zorgverlener.

12b. Ik verwijz de patiënt terug naar de verwijzer –indien mogelijk met een passend advies- indien mijn praktijk geen passend aanbod heeft op de zorgvraag van de patiënt (zoals een ander werkerterrein of een behandelaar met een andere specifieke deskundigheid):

Ja

13. Diagnostiek

13a. De diagnose voor de behandeling wordt in mijn praktijk gesteld door

Naam: Michaela Brouwer, Jeantine Harthoorn, Rianne van der Eijk, Carla Hoogerheide

Generalistische basis ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
9401	gz-psycholoog, 1e lijn
9406	gz-psycholoog

Gespecialiseerde ggz:

Geen

13b. Zijn er andere betrokkenen bij het diagnostisch proces, zo ja in welke rol?:

Henriëtte Brouwer, registerpsycholoog NIP/Kinder & Jeugd en Postmaster-psycholoog SKJ (Stichting Kwaliteitsregister Jeugd).

In samenspraak met Michaela Brouwer voert Henriëtte de intake uit en stelt in samenspraak met Michaela Brouwer de diagnose.

Niels van der Ham, Nathalie Heijkoop en Jiska Maas, basispsychologen.

In samenspraak met Michaela Brouwer, Jeantine Harthoorn, Rianne van der Eijk en/of Carla Hoogerheide voeren Niels van der Ham, Nathalie Heijkoop en Jiska Maas de intake uit en stellen in samenspraak met regiebehandelaar de diagnose.

14. Behandeling

14a. Het behandelplan wordt in mijn praktijk in samenspraak met de patiënt opgesteld door

Naam: Michaela Brouwer, Jeantine Harthoorn, Rianne van der Eijk, Carla Hoogerheide

Generalistische basis ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
9401	gz-psycholoog, 1e lijn
9406	gz-psycholoog

Gespecialiseerde ggz:

Geen

14b. Het aanspreekpunt voor de patiënt tijdens de behandeling is

Naam: Michaela Brouwer, Jeantine Harthoorn, Rianne van der Eijk, Carla Hoogerheide

Generalistische basis ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
9401	gz-psycholoog, 1e lijn
9406	gz-psycholoog

Gespecialiseerde ggz:

Geen

14c. De patiënt/cliënt is geïnformeerd over degene die het aanspreekpunt is tijdens de behandeling (naam en functie van de betreffende persoon zijn bekend bij de patiënt/cliënt):

Ja

14d. Bij langer durende behandeling (> 12 weken) stuur ik een afschrift van het behandelplan of een samenvatting hiervan als brief naar de huisarts (of andere verwijzer), tenzij de patiënt daarvoor geen toestemming geeft:

Ja

14e. Ik draag zorg voor goede communicatie met de patiënt en –indien van toepassing en met toestemming van de patiënt- diens naasten, over het beloop van de behandeling. Ik doe dat als volgt:

Na afronding van de intake wordt het behandelplan met cliënt besproken en - indien cliënt instemt - ondertekend. In het behandelplan staan hulpvraag cliënt, doelstelling behandeling, product en evaluatiemoment vermeld. Gedurende de behandeling wordt er regelmatig geëvalueerd hoe cliënt en behandelaar het beloop van de behandeling ervaren en of het beleid eventueel bijgesteld dient te worden. Dit wordt gedaan tijdens zowel de reguliere sessies als tijdens officiële evaluatiemomenten.

14f. De voortgang van de behandeling wordt in mijn praktijk als volgt gemonitord (zoals voortgangsbespreking behandelplan, evaluatie, vragenlijsten, ROM):

In het diagnostisch proces worden er zo nodig vragenlijsten afgenomen.

Iedere 3 sessies wordt er geëvalueerd, waarbij tevens de voortgang van het behandelplan wordt besproken.

Er vindt een voormeting en eindmeting plaats middels ROM en op indicatie tussentijds.

14g. Ik heb een kopie van de overeenkomst met de Stichting Vrijgevestigden ROMmen (SVR) voor aanlevering van ROM-gegevens aan de Stichting Benchmark ggz (SBG):

Ik upload een kopie van de overeenkomst Stichting Vrijgevestigden ROMmen (SVR) voor aanlevering van ROM-gegevens aan de Stichting Benchmark ggz (SBG) op www.ggzkwalitetsstatuut.nl

14h. Ik evalueer periodiek en tijdig met de patiënt (en eventueel zijn naasten) de voortgang, doelmatigheid en effectiviteit van de behandeling. Als standaardperiode hanteer ik hiervoor:

Ik evalueer periodiek en tijdig met de cliënt (en eventueel zijn naasten) de voortgang, doelmatigheid en effectiviteit van de behandeling. Als standaardperiode hanteer ik hiervoor: Iedere 3 sessies vindt er een evaluatie plaats.

14i. Ik meet de tevredenheid van mijn patiënten op de volgende manier:

Gedurende de behandeling wordt in gesprek afgestemd of cliënt tevreden is. Bij afronding van de behandeling wordt gevraagd een evaluatieformulier in te vullen.

15. Afsluiting/nazorg

15a. Ik bespreek met de patiënt (en eventueel zijn naasten) de resultaten van de behandeling en de mogelijke vervolgstappen:

Ja

15b. De verwijzer wordt hiervan in kennis gesteld middels een afrondingsbrief, tenzij de patiënt hiertegen bezwaar maakt:

Ja

15c. Als een vervolgbehandeling nodig is, geef ik hierover gericht advies aan de verwijzer. Ik informeer de vervolgbehandelaar waar nodig over het verloop van de behandeling en de behaalde resultaten voorzien van het vervolgadvis, tenzij de patiënt hier bezwaar tegen maakt:

Ja

16. Omgang met patientgegevens

16a. Ik vraag om toestemming van de patient bij het delen van gegevens met niet bij de behandeling betrokken professionals:

Ja

16b. In situaties waarin het beroepsgeheim mogelijk doorbroken wordt, gebruik ik de daartoe geldende richtlijnen van de beroepsgroep, waaronder de meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld (bij conflict van plichten, vermoeden van kindermishandeling of huiselijk geweld), het stappenplan materiële controle en ik vraag het controleplan op bij de zorgverzekeraar (bij materiële controle):

Ja

16c. Ik gebruik de privacyverklaring als de patiënt zijn diagnose niet kenbaar wil maken aan zijn zorgverzekeraar/DIS:

Ja

III. Ondertekening

Naam: Jeantine Harthoorn

Plaats: Lisse

Datum: 04-06-2020

Ik verklaar dat ik me houd aan de wettelijke kaders van mijn beroepsuitoefening, handel conform het model kwaliteitsstatuut en dat ik dit kwaliteitsstatuut naar waarheid heb ingevuld:

Ja